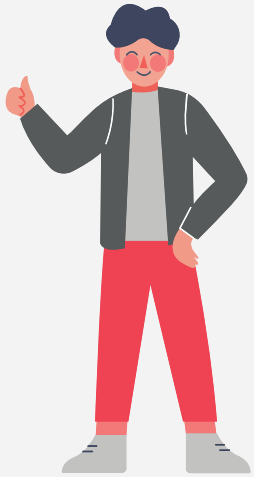
¿QUÉ ES VIGILANCIA INDEPENDIENTE DE LA CALIDAD?

La Vigilancia Independiente de la Calidad o IM4Q, por sus siglas en inglés, es una manera de obtener información sobre los servicios que reciben las personas y qué tan satisfechas se sienten.



Se usa para ayudar a mejorar las vidas de las personas.



IM4Q ayuda a garantizar que las personas estén sanas, seguras y tengan la posibilidad de elegir y controlar sus vidas.



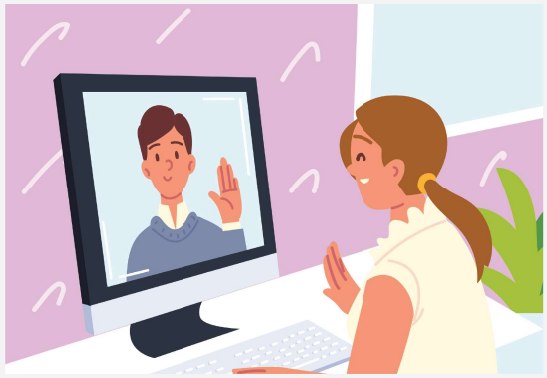
Si usted recibe servicios a través de la Oficina de Programas para el Desarrollo (ODP), puede ser seleccionado(a) para responder unas preguntas.



Usted decide si le gustaría responder esas preguntas.



Le pedirán que responda las preguntas en persona. Si no puede o no quiere hacerlo en persona, puede responderlas de forma virtual.



¿QUÉ ES VIGILANCIA INDEPENDIENTE DE LA CALIDAD?

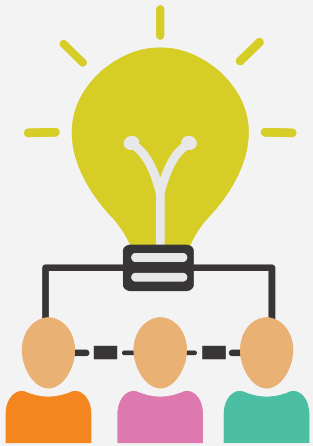
Puede proponer cosas que harían que su vida sea mejor. Estas propuestas se denominan “consideraciones”.

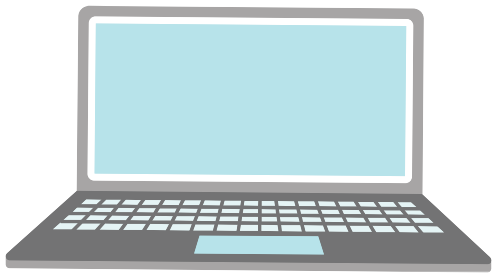


Las consideraciones pueden provenir de usted, un familiar, alguien del personal o los entrevistadores.



Puede decidir si quiere que sus ideas se transmitan a su coordinador de apoyos para que pueda ayudarle.





Para obtener más información,
haga clic en el siguiente enlace:
https://www.pa.gov/agencies/dhs/resources/intellectual-disabilities-autism/intellectual-disabilities-services/independent-monitoring-for-quality

Spanish

ASERT
Bringing autism resources together.

PAautism.org

La fuente principal de recursos e información sobre el autismo en Pensilvania

877-231-4244

ASERT Collaborative está financiado por la Oficina de Programas de Desarrollo del Departamento de Servicios Humanos de Pensilvania.