

# Cómo Protegerse Mientras Recibe Servicios a Domicilio

## Pautas de los servicios a domicilio del estado de Pensilvania para familias y particulares

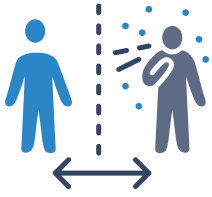


La COVID-19 (también conocida como coronavirus) es una enfermedad causada por un virus que se propaga fácilmente por contacto cercano con alguien que tiene la enfermedad. No todas las personas que tienen la enfermedad desarrollan síntomas o se sienten enfermas. La única manera de evitar la COVID-19 es evitar el contacto con las personas. Sin embargo, es posible que a usted le parezca que los servicios a domicilio son la mejor opción para usted o su familia para proteger la salud, la seguridad y el bienestar en general. Hay varias cosas que usted y su proveedor de servicios pueden hacer para reducir el riesgo de propagación de la COVID-19. Las siguientes medidas les ayudarán a mantenerse sanos y seguros. Usted y todos los que participan en los servicios a domicilio deben seguir estas pautas.

- Cuando hable con su proveedor de servicios por primera vez, converse sobre cualquier inquietud que pueda tener y acuerde las medidas que usted y su proveedor de servicios tomarán para proteger a su familia y al proveedor de servicios.
- Su proveedor de servicios debe comunicarse con usted antes de cada visita para hacer una evaluación preliminar de riesgo de COVID-19. Antes de cada llamada de evaluación preliminar y de cada visita del proveedor de servicios, revise los síntomas de la COVID-19. Según el Departamento de Salud de Pensilvania, los síntomas comunes de la COVID-19 son: fiebre, tos, falta de aliento o dificultad para respirar, diarrea, escalofríos, temblores repetidos con escalofríos, dolor muscular, dolor de cabeza, dolor de garganta y pérdida reciente del sentido del gusto o del olfato. Si usted o alguien con quien ha estado en contacto tiene alguno de estos síntomas, está esperando los resultados de la prueba, o ha dado positivo en la prueba de COVID-19 (incluso si no tiene ningún síntoma), re programe la visita en persona o pida una consulta virtual (si es posible).
- Durante la llamada de evaluación antes de cada visita, pregunte al proveedor de servicios si tiene algún síntoma de la COVID-19. Si el proveedor tiene algún síntoma, ha estado en contacto con alguien que tiene síntomas, está esperando los resultados de la prueba, o ha dado positivo en la prueba de COVID-19 (incluso si no tiene ningún síntoma), re programe la cita o pida una consulta virtual o de telesalud (si es posible). Pregunte si el proveedor de servicios se propone seguir las pautas para los servicios a domicilio del estado de Pensilvania durante la visita a domicilio.
- Para reducir el riesgo de propagación de la COVID-19, todas las personas mayores de 2 años que estén en la casa durante la visita deben usar una cubierta de tela limpia para la cara o una mascarilla que cubra toda la boca y la nariz, a menos que tengan una razón



médica que les impida usarla. Si usted o alguien en su casa no tiene mascarilla, dígaselo a su proveedor de servicios durante la llamada de evaluación preliminar. Si la mascarilla se moja o se ensucia, póngase una mascarilla nueva.



- Si el menor de edad u otra persona que recibe servicios en el hogar tiene problemas (que no son de índole médica) con el uso de una cubierta de tela para la cara o una mascarilla, trabaje con el proveedor de servicios para elaborar un plan que propicie el uso de una cubierta facial.
- Para limitar el riesgo de propagación de la COVID-19, solo aquellas personas que tengan que estar presentes en la visita deben encontrarse en la habitación o cerca cuando se presten los servicios. Limite las interacciones durante la prestación del servicio con otros miembros de la familia o amigos que no sean esenciales para la sesión.
- Evite tocar la mascarilla, los ojos o cualquier otra parte de la cara.
- En la medida de lo posible, mantenga una distancia física de 6 pies (2 metros) entre las personas que estén en la sesión y el proveedor de servicios. Converse con su proveedor de servicios sobre cómo se practicará específicamente el distanciamiento social durante la visita a domicilio.
- Evite el contacto físico innecesario (apretones de manos, abrazos, etc.) con el proveedor de servicios.
- Los espacios interiores con un flujo de aire deficiente pueden aumentar el riesgo de propagación de la COVID-19. Cuando sea posible, abra las ventanas para mejorar el flujo de aire. Si es apropiado, organice la visita al aire libre y no en espacios interiores.
- Practique el lavado de manos. Lávese las manos durante al menos 20 segundos con agua y jabón antes y después de haber estado cerca de otras personas o haber tocado objetos o superficies. Use un desinfectante para manos cuando no disponga de agua y jabón. Lávese las manos inmediatamente antes y después de la visita de su proveedor de servicios.
- Cúbrase para toser y estornudar con el pliegue del codo (incluso cuando use una mascarilla) y no con las manos. Si la cubierta facial se moja o se ensucia, póngase una mascarilla nueva.
- Antes y después de la visita, limpie y desinfecte las superficies que se toquen mucho y con las que el proveedor de servicios estará o haya estado en contacto. Utilice un producto de limpieza y un método que mate el virus de la COVID-19. En el siguiente enlace encontrará una lista de los productos de limpieza recomendados: <https://www.epa.gov/pesticideregistration/list-n-disinfectants-use-against-sars-cov-2-covid-19>.



Para obtener más información sobre cómo está respondiendo Pensilvania a la pandemia de COVID-19, visite: <https://www.pa.gov/guides/responding-to-covid-19/>.

Si desea conocer la información relacionada con el brote actual de COVID-19 y los recursos disponibles para las personas con autismo y aquellas que atienden a personas con autismo, visite: <https://aidinpa.org/> y <https://paautism.org/resource/coronavirus-resources/>